

Mobil guide för den mobila generationen

De flesta bär alltid med sig en mobiltelefon. Trots det är mycket av informationen till besökare baserad på att man ska använda en dator. Det fungerar ju när man sitter hemma eller på hotellrummet och planerar, men fungerar mindre bra när man befinner sig på språng och vill veta saker då och där.

Behovet av information som finns åtkomlig via mobiltelefonen är något som projektet Visitas har tagit till sig. Projektet tar fram en funktionsrik digital guide som man surfar till via mobiltelefonens webbläsare. Genom att bygga lösningen med hjälp av öppen källkod och också göra den färdiga produkten tillgänglig som öppen källkod uppnås flera olika positiva effekter för regionen.

Den digitala guiden ska öka servicenivån för besökare men också stimulera till ekonomisk aktivitet av olika slag. Glasblåsaren i närheten av den gamla kyrkan ska få fler besökare och restaurangen nära minnesmonumentet ska få fler lunchgäster. På så vis gynnas både besökare och olika entreprenörer inom besöks- och servicenäringarna.

Den digitala guiden är i grund och botten en webbplats anpassad för mobiltelefonens lilla skärm. Guiden informerar via denna webbplats besökare och andra via mobiltelefonen om olika sevärdheter, restauranger och annat av intresse. Guiden har ljuduppspelningsfunktioner, kartfunktioner, betyg- och kommentarfunktioner bland mycket annat.

Koppling till den sociala webben

Den digitala guiden är kopplad till bild databasen Flickr så att man kan se bilder tagna av allmänheten från området där besöksmålet ligger. Besökaren kan också betygssätta och kommentera bland annat besöksmål och förstås även läsa andras betyg och kommentarer. På så sätt blir det lättare att bedöma om en plats eller restaurang är värd ett besök eller inte.

Det är också ett sätt att få delar av innehållet att bli användarstyrt. Olika undersökningar har nämligen visat att

innehåll skapat av användare bedöms ha högre läsvärde och högre trovärdighet än information som skapats av en redaktion eller ett företag.

Öppen källkod ger frihet och flexibilitet

Den digitala guiden bygger på ett webbpubliceringssystem som heter Joomla. Detta bygger i sin tur på produkter som Linux, Apache, MySQL och PHP. Alla dessa är så kallad öppen källkod vilket innebär att de är fria för alla som vill använda dem eller anpassa dem efter egna behov och önskemål.

Ett exempel på detta är att den site som tagits fram i projektet fokuserat på besöksmål som berörts av 1808-1809 års krig och restauranger etc som ligger i närheten av dessa besöksmål. Allt är anpassat för att användas vid Piteå Summer Games. De kommer nämligen att anpassa guiden och använda den för att informera fotbollsungdomar, föräldrar och ledare om exempelvis vilka planer som finns var, vilka lag som spelar och matchresultat.

Den tekniska lösningen är som synes mycket flexibel och kan hantera i princip allt slags innehåll. Sommaren 2010 blir en testperiod. Under hösten kommer erfarenheterna från sommaren att tas tillvara och eventuella tekniska justeringar görs. Därefter är den tekniska delen av projektet klar. Det som då återstår är att skapa mer innehåll och stödjande aktörer som vill använda guiden.

Guiden finns tillgänglig i en testversion på www.digitalvisit.se Koden kan laddas ner från www.sourceforge.net (sök på "visitas")